

## Comparatif Sage CRM Editions Standard & Avancée

	Sage CRM Edition Standard	Sage CRM Edition Avancée
<b>Module Forces de Ventes</b>	✓	✓
Sociétés	✓	✓
Contacts	✓	✓
Dossiers prospects	✓	✓
Tableaux de bord	✓	✓
Agenda utilisateur	✓	✓
Gestion des tâches	✓	✓
Communications	✓	✓
Opportunités, devis et commandes	✓	✓
Analyse interactive du portefeuille	✓	✓
Bibliothèque	✓	✓
Fusion publipostage	✓	✓
Gestion des équipes	✓	✓
Gestion des secteurs commerciaux	✓	✓
Procédures d'escalades et rappels	✓	✓
Prévisions des ventes et rapports	✓	✓
<b>Module Campagnes Marketing</b>		✓
Listes cibles	✓	✓
Emails groupés	✓	✓
Campagnes marketing		✓
Phases de campagnes		✓
Analyse de campagnes		✓
Scripts d'appels		✓
Rapports		✓
Bibliothèque		✓
Communications		✓
<b>Module Service Clients</b>		✓
Gestion des tickets		✓
Procédures d'escalade		✓
Traçabilité des actions		✓
Base de connaissances		✓
Rapports		✓
<b>Gestion des processus</b>	✓	✓
<b>Portail Clients</b>	✓	✓
<b>Module Solo</b>	✓	✓
<b>Recherche d'informations</b>	✓	✓
Simple	✓	✓
Par mots clés	✓	✓
Avancée	✓	✓
<b>Module d'administration</b>	✓	✓
<b>Module de Géolocalisation</b>	✓	✓
<b>Intégration Sage 100</b>	✓	✓